

Regulamin Kategoryzacji Wiejskiej Bazy Noclegowej

§ 1

Postanowienia ogólne.

1. Kategoryzacja Wiejskiej Bazy Noclegowej (WBN), zwana dalej „Kategoryzacją” to dobrowolna ocena obiektów turystyki wiejskiej.
2. Celem Kategoryzacji jest:
 - a. podnoszenie jakości świadczonych usług w obiektach turystyki wiejskiej,
 - b. rekomendacja i promocja obiektów poddanych ocenie kategoryzacyjnej.
3. Systemem Kategoryzacji Wiejskiej Bazy Noclegowej zarządza Polska Federacja Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne”.
4. Ocena obiektu w ramach Kategoryzacji przeprowadzana jest przez licencjonowanego inspektora na zlecenie Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne”.
5. Tablice kategoryzacyjne są znakami zastrzeżonymi i podlegają ochronie prawnej.

§ 2

Podmioty uprawnione do przystąpienia do Kategoryzacji

1. Kategoryzacji mogą zostać poddane obiekty, w których świadczone są usługi noclegowe wraz z usługami towarzyszącymi w zakresie turystyki wiejskiej stanowiące własność osób będących:
 - a) Członkami stowarzyszeń zrzeszonych w Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne.
 - b) Członkami wspierającymi Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne”.
 - c) Beneficjentami albo podmiotami deklarującymi ubieganie się o przyznanie pomocy w ramach Interwencji LEADER Planu Strategicznego dla Wspólnej Polityki Rolnej na lata 2023-2027.

§ 3

Zasady dokonania oceny kategoryzacyjnej

1. Ocena obiektów w ramach Kategoryzacji Wiejskiej Bazy Noclegowej dokonywana jest na podstawie kryteriów zawartych w „wymaganiach kategoryzacyjnych”, stanowiących **załącznik nr 1** do niniejszego regulaminu.
2. Na podstawie oceny obiektu dokonanej według wymagań systemu kategoryzacji Wiejskiej Bazy Noclegowej przyznaje się ocenę w skali od jednego do trzech słoneczek.
3. Ogólna ocena obiektu odpowiada najniższej ocenie przyznanej jednemu z elementów obiektu (pokój, samodzielna jednostka mieszkalna, węzeł higieniczno-sanitarny, infrastruktura, itp.).
1. Ocenie kategoryzacyjnej podlega cały obiekt – nie ma możliwości „wytypowania” określonych

- pokoi.
2. System kategoryzacji Wiejskiej Bazy Noclegowej klasyfikuje obiekty do jednego z dwóch rodzajów:
 - a. Wypoczynek na wsi,
 - b. Wypoczynek u rolnika.
 3. Zakwalifikowanie obiektu do rodzaju „Wypoczynek u rolnika” wymaga spełnienia wszystkich kryteriów zawartych w wymaganiach kategoryzacyjnych określonych dla rodzaju „Wypoczynek na wsi” oraz dodatkowo wymagań specyficznych dla rodzaju „Wypoczynek u rolnika”, określonych w Pkt. VII, **Załącznika nr 1** do niniejszego regulaminu.

§ 4

Procedura przeprowadzenia Kategoryzacji

1. Warunkiem rozpoczęcia procedury kategoryzacji jest złożenie przez Kwaterodawcę wniosku w formie elektronicznej o przeprowadzenie kategoryzacji oraz uiszczenie przez Kwaterodawcę opłaty kategoryzacyjnej na konto nr **65 1090 1883 0000 0005 0600 1063** w terminie min. 14 dni przed planowanym terminem inspekcji kategoryzacyjnej, zgodnie z **Załącznikiem nr 2 do niniejszego regulaminu**.
2. Prezes Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne” lub osoba upoważniona, w terminie 7 dni od otrzymania wniosku i wpłynięciu na konto stosownych opłat przesyła wskazanemu przez siebie inspektorowi zlecenie wykonania kategoryzacji.
3. Inspektor przeprowadza kategoryzację obiektu według następujących procedur:
 - a) Inspektor ustala z Kwaterodawcą termin inspekcji kategoryzacyjnej,
 - b) W przypadku podmiotów określonych w § 2, pkt. 1, c udziela doradztwa i konsultacji w zakresie przygotowania obiektu do kategoryzacji,
 - c) W czasie kategoryzacji obiektu, dokonywana jest dokumentacja opisowa oraz zdjęciowa obiektu oraz wszystkich elementów będących przedmiotem oceny,
 - d) Inspektor dokonuje oceny wszystkich elementów zawartych w wymaganiach kategoryzacyjnych (pokoi gościnnych/Samodzielnych Jednostek Mieszkalnych, infrastruktury, itd.),
 - e) Inspektor proponuje ogólną ocenę obiektu w skali od 1 do 3 słoneczek, tożsamą z najniżej ocenionym elementem obiektu (pokój, samodzielna jednostka mieszkalna, węzeł higieniczno-sanitarny, infrastruktura, itp.),
 - f) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, inspektor przekazuje uwagi kwaterodawcy, który ma 15 dni na ich poprawienie i uzupełnienie,
 - g) Informacje dotyczące uzupełnienia nieprawidłowości wraz z dokumentacją zdjęciową Kwaterodawca przekazuje na adres inspektora.
4. Prezes Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne” lub upoważniona przez niego osobaw terminie do 10 dni od daty otrzymania kompletnej dokumentacji przyznaje ogólną kategorię dla

obiektu.

5. Decyzja o przyznanej kategorii przekazana jest kwaterodawcy, prezesowi rodzimegostowarzystwa (w przypadku kwaterodawców zrzeszonych) oraz do wójta/burmistrza właściwego ze względu na miejsce wpisu obiektu do ewidencji innych obiektów prowadzących działalność hotelarską.
6. W przypadku braku akceptacji przez Kwaterodawcę przyznanej kategorii, Kwaterodawca ma prawo odwołania się od tej decyzji do Zarządu Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne”, którego decyzja jest ostateczna.
7. Kwaterodawca otrzymuje decyzję o przyznanej kategorii oraz:
 - a) Certyfikat świadczący o przyznanej kategorii obiektu określający termin ważności Kategoryzacji,
 - b) Tablicę rekomendacyjną określającą kategorię obiektu oraz kwalifikacji do jednego z dwóch rodzajów: Wypoczynek u rolnika lub Wypoczynek na wsi.

§ 5

Prawa i obowiązki

1. W okresie ważności rekomendacji kategoryzacyjnej kwaterodawca ma prawo do:
2. Posługiwania się zastrzeżonymi znakami Wypoczynek na wsi lub Wypoczynek u rolnika oraz logo Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne” we wszelkich materiałach promocyjnych,
3. Informowania na wszelkich materiałach promocyjnych o posiadaniu przyznanej kategorii.
4. W okresie ważności rekomendacji kategoryzacyjnej kwaterodawca ma obowiązek:
 - a. Utrzymania jakości świadczonych usług na poziomie zgodnym z nadaną kategorią,
 - b. Informowania Polską Federację Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne” o zmianach jakie zaszły w obiekcie, mających wpływ na funkcjonowanie obiektu (zmiana e-mail, telefon, zawieszenie działalności itd.).

§ 6

Długość okresu ważności Kategoryzacji

1. Ważność przyznanej kategorii wynosi 4 lata liczone od następnego miesiąca od przyznania kategorii.
2. Po zakończeniu ważności kategoryzacji Kwaterodawca ma obowiązek usunąć tablicę rekomendacyjną oraz certyfikat.
3. Posługiwanie się tablicą rekomendacyjną po terminie podlega dochodzeniu roszczeń z powodu naruszenia prawa ochronnego zgodnie z Dziennikiem Ustaw Dz.U.2021.324 t.j. Akt obowiązujący.

§ 7

Inspekcja kontrolna

1. W celu sprawdzenia trwałości spełnienia wymagań odpowiadających przyznanej kategorii przewiduje się możliwość dokonania inspekcji kontrolnych.
2. Inspekcje kontrolne przeprowadzane są przez inspektora lub członka Zarządu Federacji na zlecenie Prezesa Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne” lub upoważnionej przez niego osoby w następujących przypadkach:
 - a) Wpłynięcia do biura Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne” skargi związanej z niezgodnością stanu faktycznego kwatery ze standardem wynikającym z przyznanej kategorii obiektu,
 - b) Posługiwania się przez Kwaterodawcę rekomendacją Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG” pomimo upływu jej ważności,
 - c) Przeprowadzenia wyrywkowych kontroli kwater skategoryzowanych.

§ 8

Cofnięcie kwaterodawcy rekomendacji Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne”

1. Pozbawienie kwaterodawcy rekomendacji Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne” może nastąpić w następujących przypadkach:
 - a) Stwierdzenia podczas inspekcji kontrolnych rażących zaniedbań w sferze jakości świadczonych usług, a zwłaszcza rozbieżności pomiędzy faktycznym stanem kwatery, a standardem wynikającym z przyznanej kategorii obiektu,
 - b) Wykluczenia przez Zarząd rodzimego stowarzyszenia kwaterodawcy z grona jego członków, zwłaszcza w przypadku, gdy powodem były skargi gości na jakość oferowanych usług,
 - c) Rezygnacja ze statusu Członka Wspierającego Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne”,
 - d) Pozbawienie statusu Członka Wspierającego przez Zarząd Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne”,
2. W przypadku cofnięcia rekomendacji wynikającej z przyznanej kategorii na podstawie przesłanek określonych w § 8 pkt 1 Polska Federacja Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne” nie zwraca opłat wniesionych przez Kwaterodawcę,
3. W przypadku cofnięcia rekomendacji wynikającej z przyznanej kategorii na podstawie przesłanek określonych w § 8 pkt 1 Kwaterodawca traci prawa określone w § 4 pkt 7 oraz § 5 pkt 1, pkt 2 oraz pkt 3.